



Voorwaarden & beleid – QR Menukaart

Op deze pagina vind je de belangrijkste voorwaarden en beleidsregels van QR Menukaart: algemene voorwaarden, privacy, facturatie en cookiebeleid.

1. Algemene voorwaarden – QR Menukaart

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van **QR Menukaart** en het gebruik van de website **qrmenukaart.nl**. Door een account aan te maken of onze dienst te gebruiken, ga je akkoord met deze voorwaarden.

1.1 Dienstomschrijving

QR Menukaart biedt een online platform waarmee horeca-ondernemers en andere bedrijven een digitale menukaart kunnen aanmaken, beheren en tonen via een QR-code.

1.2 Account & toegang

Om gebruik te maken van de dienst is een account vereist. Je bent zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van je inloggegevens en voor alle activiteiten binnen jouw account.

1.3 Gebruik van het platform

Je mag QR Menukaart alleen gebruiken voor legitieme zakelijke doeleinden, zoals het tonen van een digitale menukaart of prijslijst aan jouw klanten. Misbruik, zoals het plaatsen van ongepaste, misleidende of onjuiste inhoud, is niet toegestaan.

1.4 Inhoud & aansprakelijkheid

De inhoud van de menukaarten (producten, prijzen, allergenen, afbeeldingen, beschrijvingen) wordt volledig door jou als gebruiker beheerd. QR Menukaart is niet aansprakelijk voor eventuele fouten, verouderde informatie of schade die voortvloeit uit de door jou geplaatste inhoud.

1.5 Beschikbaarheid van de dienst

Wij streven naar een hoge beschikbaarheid van het platform, maar kunnen geen 100% uptime garanderen. Bij onderhoud, storingen of overmacht kan de dienst tijdelijk (gedeeltelijk) niet beschikbaar zijn.

1.6 Wijzigingen in de dienst

QR Menukaart behoudt zich het recht voor om de dienst, functionaliteiten of tarieven aan te passen. Waar mogelijk informeren wij gebruikers tijdig over belangrijke wijzigingen.

1.7 Beëindiging

Bij misbruik of het niet nakomen van deze voorwaarden kan QR Menukaart je account tijdelijk blokkeren of definitief beëindigen. Eventuele reeds betaalde bedragen worden in dat geval niet automatisch gerestitueerd.

2. Privacybeleid

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In dit gedeelte leggen wij in het kort uit welke gegevens we verzamelen en hoe we daarmee omgaan.

2.1 Verwerkte gegevens

Wij kunnen onder andere de volgende gegevens verwerken:

- Naam en contactgegevens (e-mail, telefoon)
- Bedrijfsnaam en factuurgegevens
- Inlog- en accountgegevens
- Gebruiksgegevens van het platform (zoals bezochte pagina's)
- Technische gegevens zoals IP-adres en browserinformatie

2.2 Doeleinden

Wij gebruiken jouw gegevens onder meer voor:

- Het aanmaken en beheren van jouw account
- Het leveren en verbeteren van onze dienst
- Klantenservice en technische ondersteuning
- Facturatie en administratieve doeleinden
- Het informeren over belangrijke wijzigingen of updates

2.3 Delen met derden

Gegevens worden alleen gedeeld met derden als dat nodig is voor de uitvoering van de dienst (bijvoorbeeld een betaalprovider of hostingpartij) of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Met deze partijen sluiten wij waar nodig verwerkersovereenkomsten.

2.4 Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

2.5 Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om jouw gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Ook kun je in bepaalde gevallen bezwaar maken tegen verwerking of een verzoek doen om gegevensoverdraagbaarheid.

Voor vragen of verzoeken kun je contact opnemen via info@qrmenukaart.nl.

3. Facturatie & betalingen

3.1 Abonnementen

QR Menukaart werkt met een abonnementssysteem. De tarieven en inhoud van de pakketten staan vermeld op de website. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

3.2 Proefperiode (indien van toepassing)

Indien een proefperiode wordt aangeboden, is deze vrijblijvend binnen de aangegeven termijn. Na afloop van de proefperiode kan het abonnement automatisch omgezet worden naar een betaald pakket, zoals op de website beschreven.

3.3 Betalingsmethoden

Betalingen verlopen via één of meerdere externe betaalproviders (zoals Mollie of een andere PSP). De betaling dient binnen de aangegeven termijn voldaan te worden.

3.4 Niet-tijdige betaling

Bij uitblijven van betaling behoudt QR Menukaart zich het recht voor de toegang tot het account (tijdelijk) te beperken of te blokkeren totdat de betaling is ontvangen.

3.5 Opzegging

Opzeggen kan met inachtneming van de op de website vermelde termijnen. Er worden geen restituties verleend voor reeds aangebroken of betaalde perioden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4. Cookiebeleid

QR Menukaart maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken om de website goed te laten werken, het gebruik te analyseren en waar nodig de gebruikerservaring te verbeteren.

4.1 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek aan de website op jouw apparaat worden opgeslagen. Ze bevatten informatie die bij een later bezoek weer naar de server kan worden teruggestuurd.

4.2 Soorten cookies

- **Functionele cookies** – nodig voor basisfunctionaliteiten zoals inloggen en navigatie.
- **Analytische cookies** – helpen ons inzicht te krijgen in het gebruik van de site.
- **Marketingcookies** (alleen indien geactiveerd) – kunnen gebruikt worden om relevante aanbiedingen te tonen.

4.3 Toestemming

Waar wettelijk verplicht vragen wij je bij het eerste bezoek om toestemming voor het plaatsen van bepaalde cookies. Je kunt je cookie-instellingen op elk moment wijzigen via je browser.

4.4 Meer informatie

Voor vragen over ons cookiebeleid kun je contact opnemen via info@qrmenukaart.nl.